



Քարտային գործարքի բողոքարկման հայտ
Disputed Transaction Form

Յանախորդային կողմ

Քարտատիրի անուն, ազգանուն

Cardholder's full name

Հեռախոսահամար

Contact number

Քարտատիրի էլ. հասցե

Cardholder's email

Անձնագրային տվյալներ

Passport Details

Քարտի համար

Card number

Վճարահաշվարկային համակարգ

Payment system

Բողոքարկվող գործարքի տվյալները /Disputed transaction details

Գործարքի ժամ Transaction Time	Գործարքի ամսաթիվ Transaction Date	Առևտրի/սպասարկման կետ / Բանկոմատ Merchant / ATM	Գործարքի գումար Transaction amount	Բողոքարկվող գումար Disputed amount	Հավաստ. կոդ (to be completed by the Bank) Authorization code	Term ID (to be completed by the Bank) Term ID

Բողոքարկվող գործարք(ներ)ի նկարագրություն (խնդրում ենք նշել համապատասխան կետը)

Description of disputed transaction(s) (please tick the appropriate box)

- 1: _____ հասցեում գտնվող բանկոմատից կանխիկացման ժամանակ գումարը չեմ ստացել, բայց քարտային հաշվից այն ելքագրվել է: / I didn't receive the funds during the withdrawal attempt from the ATM located at _____, although the amount was debited from my card account.
 Լրացվում է Բանկի կողմից/To be completed by Bank
 Հաճախորդը գումարը ստացել է _____ Հաճախորդը գումարը չի ստացել _____
- 2: Ես հաստատում եմ, որ իմ քարտը եղել է իմ տրամադրության տակ և ես չեմ կատարել և ոչ ոքի չեմ լիազորել կատարելու վերը նշված գործարք(ներ)ը: Ես տեղեկացված եմ, որ դիմումի պահից իմ քարտը բլոկավորվելու է: / I confirm that the card was in my possession at the time of transaction and neither I, nor anyone authorized by me, have made the transaction(s) listed above. I acknowledge that my card will be blocked from the moment this application is submitted.
- 3: Ես հաստատում եմ, որ իմ քարտը գործարքի ժամանակ եղել է գողացված և ես ոչ ոքի չեմ լիազորել կատարելու վերոնշյալ գործարք(ներ)ը: / I confirm that the card was stolen during the transaction and neither I, nor anyone authorized by me, have made the transaction(s) listed above.
- 4: Ես հաստատում եմ, որ չեմ ստացել իմ կողմից պատվիրված ապրանքը/ծառայությունը, որն ակնկալվում էր ստանալ ___/___/___թ (նշել կոնկրետ ապրանքը/ծառայությունը): / I confirm that I didn't receive the product/service I expected on ___/___/____. (specify): _____
- 5: Ես վճարել եմ ապրանքի/ծառայության համար այլ եղանակով/ նշել ինչպես/: I have already paid for the merchandise/service by other means /specify/. _____



- 6: Գումարը գանձվել է կրկնակի /Duplicate/multiple billing
- 7: Գործարքը մերժվել է/չեղարկվել է __/__/____թ: / The transaction was rejected/cancelled on __/__/____.
- 8: Գանձվել է սխալ գումար / Incorrect amount /specify/ _____
- 9: Այլ / Other _____

Գործարքի վերաբերյալ այլ մանրամասներ.

Any additional details, please specify:

*** Հաստատում եմ, որ մինչ Բանկ դիմելը կապ եմ հաստատել առևտրի/սպասարկման կետի հետ __/__/____թ.-ին հեռախոս / Էլ.փոստ / այլ _____ եղանակով, որի արդյունքում ստացել եմ հետևյալ պատասխանը.**
 I confirm that prior to applying to the Bank, I contacted the Merchant on __/__/____, by phone/email/other _____ and as a result, I received the following response:

Կից ներկայացվում է/են դիմումի հիմք հանդիսացող փաստաթուղթ/եր/ը, եթե առկա են: / Enclosed are the supporting documents.

- Առևտրի/սպասարկման կետի պատասխանը/նամակագրությունը / Copy of correspondence with Merchant
- Անդորրագիր/ Check Հաշիվ ապրանքագիր / Invoice Այլ / Other

***Հավաստիացնում եմ, որ սույն դիմումում պարունակվող տեղեկատվությունն արժանահավատ է և ամբողջական:**
Գիտակցում եմ, որ որևէ տեղեկատվության կեղծ ներկայացումը կարող է հանգեցնել դիմումի մերժման:
 I certify that the information provided in this application is accurate and complete. I understand that any false submission of information may result in the rejection of the application.

Քարտատպանի ստորագրություն _____
Cardholder's Signature

____/____/ 202__

Մասնաճյուղ _____

Կատարողի անուն, ազգանուն _____

ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ. Բողոքարկման դիմումի պատասխանը Բանկը Քարտատպանին տրամադրում է հետևյալ ժամկետներում.
 The Bank provides a response to the cardholder's appeal within the following timeframe:

- ՅՈՒՆԻԲԱՆԿ ԲԲԸ (UNIBANK OJSC)** ԱԳՄ-ներում և կանխիկացման/սպասարկման կետերում կատարված գործարքների դեպքում - **10 օրվա ընթացքում /in up to 10 days**
- ԱՐԶԱ/ARCA** համակարգի միջոցով կատարված գործարքների դեպքում - **35 օրվա ընթացքում /in up to 35 days**
- VISA/MASTER** միջազգային վճարային համակարգերի միջոցով կատարված գործարքների դեպքում - **60 օրվա ընթացքում /in up to 60 days**